



รายงานสรุปผลการดำเนินงานการจัดการความรู้

กลุ่มความรู้

การพัฒนาศักยภาพของบุคลากรสายวิชาการด้านภาษาอังกฤษ
วิทยาลัยพยาบาลและสุขภาพ

องค์ความรู้เรื่อง

การใช้ภาษาอังกฤษประกอบการเรียนการสอน
หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต

ประจําปีงบประมาณ 2561

คำนำ

รายงานสรุปผลการดำเนินงานการจัดการความรู้ ประจำปีงบประมาณ 2561 กลุ่มด้านการเรียนการสอน เพื่อให้สอดคล้องตามเกณฑ์ประกันคุณภาพการศึกษา วิทยาลัยพยาบาลและสุขภาพ ได้คัดเลือกจัดการ ความรู้ เรื่อง การพัฒนาศักยภาพของ บุคลากรสายวิชาการด้านภาษาอังกฤษ องค์ความรู้เรื่อง การใช้ภาษาอังกฤษประกอบการเรียนการสอน หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต ให้เป็นไปตามนโยบายของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ในการดำเนินการจัดการความรู้ ประกอบด้วยหัวข้อการจัดการความรู้ การจัดตั้งกลุ่ม การจัดกิจกรรม สรุปผลการดำเนินงาน และการ สรรหาแนวทางปฏิบัติที่ดี

วิทยาลัยพยาบาลและสุขภาพ จึงหวังว่า การพัฒนาทักษะด้านภาษาอังกฤษของบุคลากรสายวิชาการจะช่วยเสริมศักยภาพของบุคลากร เป็นประโยชน์ ต่อการพัฒนา คุณภาพด้านการจัด การเรียน การสอน และผ่านเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษา

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
คำนำ	2
สารบัญ	3
ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของกลุ่มความรู้	4
การพัฒนาศักยภาพของบุคลากรสายวิชาการด้านภาษาอังกฤษ วิทยาลัยพยาบาลและ สุขภาพ	
1. ความเป็นมาของชุมชนนักปฏิบัติ กลุ่มความรู้	4
2. สมาชิกชุมชนนักปฏิบัติและบทบาทหน้าที่ของสมาชิก	4
ส่วนที่ 2 การดำเนินงานจัดการความรู้	5
1. การกำหนดองค์ความรู้หลักที่จำเป็นหรือสำคัญต่องานหรือกิจกรรมของหน่วยงาน และกำหนด เป้าหมายของการจัดการความรู้	5
2. การเสาะแสวงหาความรู้ที่ต้องการ	5
3. การปรับปรุง ดัดแปลง ความรู้บางส่วนให้เหมาะสมต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน	5
4. การนำความรู้ที่ได้จากการจัดการความรู้มาปรับใช้ในการปฏิบัติงานจริง	6
5. การนำประสบการณ์จากการทำงาน และการประยุกต์ใช้ความรู้มาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และสกัดออกมาเป็นชุมชนความรู้	6
6. การรวบรวมความรู้และจัดเก็บอย่างเป็นระบบโดยเผยแพร่ออกมาเป็นลายลักษณ์อักษร	7
ส่วนที่ 3 ผลผลิตและผลลัพธ์	8
1. ความรู้ที่ได้และการกลั่นกรองความรู้	8
2. การนำความรู้ไปใช้ประโยชน์	8
3. สรุปผลการดำเนินการจัดการความรู้	9
4. การต่อยอดองค์ความรู้หรือนวัตกรรมที่เกิดขึ้น	10
ภาคผนวก	
เอกสารที่เกี่ยวข้อง (เริ่มที่หน้า 12)	

นื่องเหตุ รวบรวมข้อมูลที่ภาคผนวก ตามนี้ ด้วยนะคะ (ไม่แน่ใจชื่อที่ถูกต้อง)

1. เอกสารโครงการอบรมภาษา โดย อ. ฟิลลิป+หลักฐานเข้าเรียน
2. โครงการใช้แบบประเมินภาษาอังกฤษ (จัดที่Sun Tara)
3. โครงการ ENG- camp ปี 1 ที่มีกลุ่มอาจารย์เข้าร่วมกิจกรรม
4. จำนวนผู้สอบวัดระดับความรู้ภาษาอังกฤษ (น่าจะสรุปจำนวนตัวเลขที่ผ่านเกณฑ์)
5. แบบประเมิน SSRU Evaluation Form (อ. วรณศิริ format)
6. Checklist of Nursing Procedures logbook (ของ ดร. กรรณิกา)
7. ตำรา Nursing Process (ของคณบดี)

๘. ภาพถ่ายสี่เหลี่ยมของ ๑๑๑โครงการของ อ. ฟิลลิป!

ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของกลุ่มความรู้

การพัฒนาศักยภาพของบุคลากรสายวิชาการด้านภาษาอังกฤษ วิทยาลัยพยาบาลและสุขภาพ

1. ความเป็นมาของชุมชนนักปฏิบัติ กลุ่มความรู้

จากนโยบายของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา โดยกองนโยบายและแผน เป็นหน่วยงานหลักในการขับเคลื่อนการจัดการความรู้ของมหาวิทยาลัย ตอบสนองยุทธศาสตร์ที่ 1 ด้านการพัฒนามหาวิทยาลัยให้เป็นเอตทัคคะอย่างยั่งยืน และ สอดคล้องตาม หลักเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษา วิทยาลัยพยาบาลและสุขภาพ คัดเลือกกลุ่มการจัดการเรียนการสอน เนื่องจากมีความสอดคล้องกับการจัดการเรียนการสอนที่เน้นการใช้ภาษาอังกฤษแก่นักศึกษา ดังนั้น คณาจารย์จึงมีความจำเป็นต้องพัฒนา ทักษะความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษของตนเอง เช่น การเข้าอบรมด้านภาษาอังกฤษ การสอบวัดระดับความรู้ในด้านภาษาอังกฤษ รวมทั้ง การสนทนาเพื่อการสื่อสารด้านวิชาการ อีกทั้งคนบดี้ให้ความสำคัญด้านภาษาอังกฤษมากโดยมีการรับอาจารย์ชาวต่างประเทศเพื่อจัดการเรียนการสอนสำหรับนักศึกษาหลัก กสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต และ ยังให้ความสำคัญในการศึกษาอบรมด้านภาษาอังกฤษตลอดมา จึงเป็นที่มาของการจัดการกลุ่มความรู้ เรื่อง การพัฒนาศักยภาพของบุคลากรสายวิชาการด้านภาษาอังกฤษ

2. สมาชิกชุมชนนักปฏิบัติและบทบาทหน้าที่ของสมาชิก

ลำดับ	ชื่อ-นามสกุล	หน่วยงานที่สังกัด	บทบาทหน้าที่
1	อาจารย์ ดร. พรพรรณ วรสิทธิ์	วิทยาลัยพยาบาลและสุขภาพ	ที่ปรึกษา
2	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ (พิเศษ) เปรม ฤดี	วิทยาลัยพยาบาลและสุขภาพ	ที่ปรึกษา
3	อาจารย์ ดร. อุดมพร ยิ่งโพธิ์บุญสุข	วิทยาลัยพยาบาลและสุขภาพ	อำนวยการ
4	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. บุญศรี กิตติโชติ พาณิชย์	วิทยาลัยพยาบาลและสุขภาพ	งานวิจัย
5	อาจารย์กันยา นภาพงษ์	วิทยาลัยพยาบาลและสุขภาพ	วิชาการ
6	อาจารย์ ดร. มณฑนาวดี เมธาพัฒนา	วิทยาลัยพยาบาลและสุขภาพ	บริหาร
7	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุจิตรา อูร์ตนมณี	วิทยาลัยพยาบาลและสุขภาพ	ประสานงาน
8	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สูด สมันตเวทิน	วิทยาลัยพยาบาลและสุขภาพ	วิชาการ

ลำดับ	ชื่อ-นามสกุล	หน่วยงานที่สังกัด	บทบาทหน้าที่
	ประนอม	สุขภาพ	
10	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ กาญจนา ศิริเจริญวงศ์	วิทยาลัยพยาบาลและสุขภาพ	วิชาการ
11	อาจารย์ Felicisimo Enriquez Santiago	วิทยาลัยพยาบาลและสุขภาพ	วิทยาการ
12	อาจารย์ ดร. ลักษณ์วิรุฬห์ โชติศิริ	วิทยาลัยพยาบาลและสุขภาพ	เลขานุการ

ส่วนที่ 2 การดำเนินงานจัดการความรู้

1. การกำหนดองค์ความรู้หลักที่จำเป็นหรือสำคัญต่องานหรือกิจกรรมของหน่วยงาน และกำหนดเป้าหมายของการจัดการความรู้

1.1 รายละเอียดผลการดำเนินงาน:

โครงการจัดอบรมภาษาอังกฤษสำหรับบุคลากร วิทยาลัยพยาบาลและสุขภาพ โดยเชิญ อาจารย์ Felicisimo Enriquez Santiago เป็นวิทยากรอบรมตามกำหนดระยะเวลาจัด 12 สัปดาห์ มีจำนวนผู้ประสงค์เข้าอบรม 12 คน คิดเป็นร้อยละ 100

โครงการใช้แบบประเมินผลนักศึกษา SSRU Evaluation Form (ภาษาอังกฤษ)

1.2 เอกสารหลักฐานอ้างอิง:

1.2.1 โครงการจัดอบรมภาษาอังกฤษสำหรับบุคลากร วิทยาลัยพยาบาลและสุขภาพ

1.2.2 โครงการใช้แบบประเมินผลนักศึกษา SSRU Evaluation Form

1.2.2 ใบเซ็นชื่อการเข้าอบรม

2. การเสาะแสวงหาความรู้ที่ต้องการ

2.1 รายละเอียดผลการดำเนินงาน:

เนื่องจาก วิทยาลัยมีอาจารย์ชาวต่างประเทศ ประจำเต็มเวลา มีประสบการณ์ด้านการ สอน ภาษาอังกฤษ โดยตรง จึงเป็นข้อดี ที่บุคลากรที่มีความสามารถ ภาษาอังกฤษ เป็นผู้แลกเปลี่ยนเรียนรู้สำหรับ พัฒนา ศักยภาพทางภาษาอังกฤษ ให้แก่คณาจารย์ของวิทยาลัย มีการชี้แจงการ พัฒนาศักยภาพการใช้ภาษาอังกฤษ กำหนดเป้าหมาย ตัวชี้วัด ระยะเวลา และประชาสัมพันธ์เชิญชวนเข้าร่วมโครงการ และการจัดโครงการใช้แบบ ประเมินผลนักศึกษาคาดปฏิบัติ SSRU Evaluation form

2.2 เอกสารหลักฐานอ้างอิง :

2.2.1 เอกสารแสดงคุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอน

2.2.2 ตัวอย่างเอกสารประกอบการอบรม

3. การปรับปรุง ดัดแปลง ความรู้บางส่วนให้เหมาะสมต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน

3.1 รายละเอียดผลการดำเนินงาน :

กระบวนการที่ใช้ คือการแนะนำตำราต่างๆ เป็นภาษาอังกฤษ มาใช้ประกอบการจัดการเรียนการสอนเพิ่มขึ้น และมีคณะกรรมการเป็นที่ปรึกษาอย่างสม่ำเสมอ

ความรู้ที่ได้จากการแสวงหาความรู้	ความรู้ที่ปรับปรุงให้เหมาะสมต่อการนำไปปฏิบัติ
การค้นคว้าและเรียนรู้ด้วยตนเองจากแหล่งทรัพยากร และสื่อต่างๆ	การแนะนำหนังสือ ตำรา ที่เหมาะสม การแนะนำเทคนิคการใช้สื่อต่างๆ ที่เข้าถึงและ สามารถนำไปใช้ได้ง่าย
การเข้ารับการอบรมตามโครงการจัดสรรที่กำหนด ตามคุณสมบัติของแต่ละบุคคล	การสนับสนุนจัดหาการเรียนรู้ทางช่องทางต่าง ๆ ที่ หลากหลาย เพื่อให้บุคลากรสามารถเข้าถึงความรู้ได้ สะดวก รวดเร็ว ทัวถึง รวมทั้งมีวิทยากรชาวต่างชาติเป็น ที่ปรึกษาด้านภาษาประจำวิทยาลัย
ข้อจำกัดในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เนื่องจากระดับ ความสามารถในการใช้ภาษาของแต่ละบุคคล แตกต่างกัน	การเรียนรู้ภาษาอังกฤษโดยใช้สื่อ online เป็น เครื่องมือช่วยเหลือในการฝึกทักษะทางภาษา

3.2 เอกสารหลักฐานอ้างอิง:

ตำราภาษาอังกฤษสำหรับพยาบาล ณ สำนักวิทยบริการ และเว็บไซต์

<http://dictionary.cambridge.org/>

4. การนำความรู้ที่ได้จากการจัดการความรู้มาปรับใช้ในการปฏิบัติงานจริง

4.1 รายละเอียดผลการดำเนินงาน :

สมาชิกกลุ่ม ได้นำความรู้เรื่องการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรสายวิชาการด้าน ภาษาอังกฤษ ไปใช้ในการปรับปรุงกระบวนการ/วิธีการปฏิบัติงาน ดังนี้

กระบวนการเดิม	กระบวนการใหม่	สิ่งที่ปรับปรุง
---------------	---------------	-----------------

การใช้ตำราภาษาอังกฤษ ร่วมกับภาษาไทย	การเข้าร่วมอบรมโครงการที่พัฒนาการใช้อังกฤษ ควบคู่กับการอ่านจากตำรา ที่เป็นภาษาอังกฤษเพิ่มขึ้น	การหมั่นฝึกฝนทักษะอย่างสม่ำเสมอและมีวิทยากรช่วยเหลือ
การจัดการเรียนการสอนส่วนใหญ่ใช้ภาษาไทยเป็นหลัก	คณะกรรมการในวิทยาลัยเป็น ที่ปรึกษาในการจัดการเรียนการสอนโดยใช้ภาษาอังกฤษมากขึ้น	เพิ่มหลักการเขียนภาษาอังกฤษแบบวิชาการ

ผลที่เกิดจากการนำกระบวนการ/วิธีปฏิบัติงานที่ปรับปรุงไปปฏิบัติ อาจารย์ซึ่งเป็นบุคลากรสายวิชาการส่วนใหญ่ มีการพัฒนาตนเองในการเขียน อ่าน และฝึกทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพิ่มขึ้น และส่งผลดีในการจัดการเรียนการสอนโดยการนำภาษาอังกฤษมาร่วมจัดกิจกรรมอย่างสร้างสรรค์

4.2 เอกสารหลักฐานอ้างอิง :

เอกสารการนำเสนอโดยใช้ภาษาอังกฤษในการสรุปผลงานการฝึกปฏิบัติของนักศึกษา ชั้นปีที่

4 รายวิชาฝึกปฏิบัติการพยาบาลอนามัยชุมชน

การใช้แบบประเมินผลนักศึกษาภาคปฏิบัติ (SSRU Evaluation Form)

5. การนำประสบการณ์จากการทำงาน และการประยุกต์ใช้ความรู้มาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และสกัดออกมาเป็นขุมความรู้

5.1 รายละเอียดผลการดำเนินงาน :

กลุ่มความรู้ การพัฒนาศักยภาพของบุคลากรสายวิชาการด้านภาษาอังกฤษ ได้ประชุมกลุ่มย่อยเพื่อแลกเปลี่ยนประสบการณ์จากการนำกระบวนการ/วิธีปฏิบัติงานที่ปรับปรุง ไปปฏิบัติ โดยสมาชิก KM ได้ร่วมกันแลกเปลี่ยนความรู้ ดังนี้

- 5.1.1 การเรียนรู้ภาษาอังกฤษจากแบบประเมินผลนักศึกษาภาคปฏิบัติ (SSRU Evaluation Form)
- 5.1.2 การแลกเปลี่ยนเรียนรู้จาก 5 กลุ่มวิชา ดังนี้ กลุ่มวิชาการพยาบาลผู้ใหญ่และผู้สูงอายุ กลุ่มวิชาการพยาบาลเด็ก กลุ่มวิชาการพยาบาลจิตเวช กลุ่มวิชาการพยาบาลการพยาบาลมารดาและทารก และกลุ่มวิชาการพยาบาลอนามัยชุมชน
- 5.1.3 การจับคู่กลุ่มวิชาและแลกเปลี่ยนเรียนรู้โดยใช้แบบประเมินภาคปฏิบัติ (SSRU Evaluation Form) เป็นตัวกำหนด

กลุ่มความรู้ได้นำกระบวนการ/วิธีปฏิบัติงาน ในเรื่องการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรสายวิชาการด้านภาษาอังกฤษ เสนอให้ผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาให้ข้อเสนอแนะ และร่วมแลกเปลี่ยนความคิดเห็นโดยผู้ทรงคุณวุฒิได้ให้ข้อสังเกตและข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. การใช้ภาษาที่มีความเข้าใจตรงกันระหว่างอาจารย์
2. การถ่ายทอดผ่านกระบวนการเรียนการสอนด้านการใช้ภาษาอังกฤษ

กระบวนการเดิม	กระบวนการใหม่	สิ่งที่ปรับปรุง	ข้อเสนอแนะจาก ผู้ทรงคุณวุฒิ
การอบรมในหน่วยงาน แบบตั้งรับ	การมีส่วนร่วมของ วิทยากร ที่มีความ เชี่ยวชาญทาง ภาษาอังกฤษ	การยอมรับข้อคิดเห็นที่ แตกต่าง	การหาแนวทางที่ เหมาะสม
การประชุมเฉพาะกลุ่มวิชา	การประชุมภายในหน่วยงาน อย่างทั่วถึงทุกกลุ่มวิชา	เทคนิคในการสื่อสาร การสรุปความหมาย และ การนำภาษามาใช้อย่าง ถูกต้องตรงกัน	-ใช้หลักกระบวนการ พยาบาล -วิทยากร ภาษาอังกฤษ Felisimo Enriquez Santiago ร่วมประชุม

5.2 เอกสารหลักฐานอ้างอิง :

5.2.1 แบบประเมิน SSRU Evaluation Form

5.2.2 ภาพถ่ายการจัดประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้เรื่องแบบประเมิน SSRU Evaluation Form

6. การรวบรวมความรู้และจัดเก็บอย่างเป็นระบบโดยเผยแพร่ออกมาเป็นลายลักษณ์อักษร

6.1 รายละเอียดผลการดำเนินงาน :

กลุ่มความรู้การพัฒนาศักยภาพของบุคลากรสายวิชาการด้านภาษาอังกฤษ ได้นำข้อเสนอแนะจากผู้ทรงคุณวุฒิ มาปรับกระบวนการ/วิธีการปฏิบัติงาน เรื่องการนำกระบวนการพยาบาลมาใช้ประกอบการจัดการเรียนการสอน และสรุปองค์ความรู้เรื่อง การใช้ภาษาอังกฤษในการจัดการเรียนการสอนหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต จัดทำเป็นกระบวนการ/วิธีปฏิบัติงานเรื่อง การใช้แบบประเมินผล SSRU Evaluation form (ภาษาอังกฤษ) ที่พร้อมเผยแพร่ให้บุคลากรที่เกี่ยวข้องนำสู่การปฏิบัติ โดยมีกระบวนการ/วิธีการปฏิบัติงาน ดังนี้

กระบวนการเดิม	กระบวนการใหม่	สิ่งที่ได้ปรับปรุงตาม ข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิ
การประชุม ทำความเข้าใจ เฉพาะ กลุ่มวิชา	การประชุมภายในหน่วยงานอย่าง ทั่วถึง	นำหลักกระบวนการพยาบาล อาจารย์ Felisimo Enriquez Santiago มีบทบาทในการ แนะนำการใช้ภาษา

6.2 เอกสารหลักฐานอ้างอิง :

- 1) กระบวนการ/วิธีการปฏิบัติงาน เรื่อง หลักกระบวนการพยาบาล (ฉบับภาษาอังกฤษ)

ส่วนที่ 3 ผลผลิตและผลลัพธ์

การพัฒนาศักยภาพด้านภาษาอังกฤษสำหรับบุคลากรสายวิชาการ หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต องค์ความรู้เรื่อง การใช้ภาษาอังกฤษประกอบการเรียนการสอน หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต มีการเผยแพร่จัดการความรู้ผ่านเว็บไซต์ของวิทยาลัยพยาบาลและสุขภาพ ผ่านบุคลากรสายวิชาการตามรายวิชาที่รับผิดชอบ

1. ความรู้ที่ได้ และการกั่นกรองความรู้

ความรู้ที่ได้จาก (อธิบายรายละเอียดความรู้เป็นลายลักษณ์อักษร)

- 1) บุคลากรสายวิชาการได้รับการสนับสนุนให้มีการพัฒนาศักยภาพด้านภาษาอังกฤษเป็นรายบุคคล
- 2) การแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากวิธีการจากการถ่ายทอด โดยวิทยากรในการพัฒนาศักยภาพด้าน

ภาษาอังกฤษ

ทั้งนี้ มีการกั่นกรองโดยการพิจารณาคัดเลือกวิทยากรด้านภาษาอังกฤษตามคุณสมบัติที่ คณะกรรมการโดยการนำของคณบดี วิทยาลัยพยาบาลและสุขภาพ

บันทึกอยู่ที่ สำนักงานวิทยาลัย งานบุคลากร วิทยาลัยพยาบาลและสุขภาพ

2. ประโยชน์ขององค์ความรู้และการนำความรู้ไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนางาน

2.1 ประโยชน์ขององค์ความรู้ (อธิบายรายละเอียดประโยชน์ขององค์ความรู้ที่ได้จากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ของกลุ่มความรู้)

- 2.1.1 เป็นเวทีในการค้นหาบุคลากรสายวิชาการที่มีศักยภาพในวิทยาลัย
- 2.1.2 ฝึกทักษะความกล้าในการแสดงออกในการใช้ภาษาอังกฤษ
- 2.1.3 เกิดความสามัคคีของบุคลากรจากการร่วมมือกันด้านการพัฒนาทักษะภาษาทาง วิชาการภายในวิทยาลัย

2.2 การนำความรู้ไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนางาน (อธิบายรายละเอียดวิธีการนำองค์ความรู้ไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนางาน และแสดงให้เห็นถึงผลการปฏิบัติที่ ดีขึ้น พร้อมทั้งมีหลักฐาน ประกอบ)

- 2.2.1 การนำองค์ความรู้ไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนางาน
วิทยาลัยฯ มีความมุ่งมั่นในการพัฒนาปรับปรุงให้มีความเหมาะสมในการนำองค์ความรู้ไปใช้ประกอบการเรียนการสอน โดยการสอดแทรกในรายวิชาการพยาบาลทุกรายวิชา
- 2.2.2 สิ่งที่แสดงถึงผลการปฏิบัติที่ดีขึ้น
การเกิดความเข้าใจในการใช้ภาษาอังกฤษตรงกัน ของบุคคลที่เกี่ยวข้องทุกฝ่ายในการเรียนการสอน เช่น คณาจารย์ และ หรือ ระหว่างผู้สอนกับผู้เรียน จึงส่งผลดีต่อการพัฒนานักศึกษาในการเรียนการสอนที่มีประสิทธิภาพขึ้น และมีการติดตามผลอย่างต่อเนื่องทุกภาคการศึกษา
- 2.2.3 หลักฐานประกอบกลุ่มความรู้

ภาพถ่ายการประชุมกลุ่มความรู้ การพัฒนาศักยภาพของบุคลากรสายวิชาการด้าน
ภาษาอังกฤษ วิทยาลัยพยาบาลและสุขภาพ การระดมสมองเรื่อง แบบประเมิน SSRU Evaluation
form และ Checklist of Nursing Procedures
เอกสารหลักฐานอ้างอิง

1. SSRU Evaluation form
2. Checklist of Nursing Procedures Logbook

3. สรุปการดำเนินการจัดการความรู้ของกลุ่มความรู้

3.1 ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

- วิสัยทัศน์ของคณะผู้บริหาร ที่สำคัญคือ คณบดี ที่กระตุ้นความพร้อมในการส่งเสริมอย่าง
ต่อเนื่อง สม่ำเสมอ รวมทั้งคณะกรรมการของวิทยาลัยพยาบาลและสุขภาพ
- ความพร้อมด้านอาจารย์ประจำชาวต่างชาติ เป็นไปตามคุณสมบัติคือ การใช้ภาษาอังกฤษเป็น
First Language มีประสบการณ์ในการจัดการเรียนการสอน และมีความเชี่ยวชาญทางภาษาศาสตร์ด้าน
ภาษาอังกฤษ
- บุคลากรในวิทยาลัยมีความพร้อมในการเรียนรู้ และต้องการพัฒนาตนเองด้านภาษาอังกฤษ
- วิทยาลัยสนับสนุนกิจกรรมการเรียนรู้ด้านภาษาอังกฤษทั้งกลุ่มบุคลากร และรวมถึงกิจกรรม
พัฒนาโครงการส่งเสริมคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของนักศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิตด้าน
พัฒนาศักยภาพภาษาอังกฤษของนักศึกษาทุกชั้นปี ที่วิทยาลัยฯ มีความมุ่งมั่นในการส่งเสริมและพัฒนา
อย่างต่อเนื่อง

3.2 ปัญหาและอุปสรรค

3.2.1 ด้านนโยบาย

ผลการเปลี่ยนแปลงนโยบายของการบริหารจัดการอย่างฉับพลัน เช่น งบประมาณประจำปี
ส่งผลกระทบต่อแหล่งเงินทุนสนับสนุนในการพัฒนาศักยภาพด้านภาษาอังกฤษได้

3.2.2 ด้านบุคลากร

- บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจใน พื้นฐานของ หลักการจัดการความรู้ ที่แตกต่างกัน เป็นผลให้
ดำเนินกิจกรรมล่าช้า ไม่ราบรื่น
- การลาศึกษาต่อของบุคลากรที่รับผิดชอบหลัก ทำให้การจัดการความรู้ไม่ต่อเนื่อง ขาดการส่งต่อ
ในระบบงาน การสื่อสาร และการเก็บรวบรวมข้อมูล

3.2.3 ด้านภาระงานประจำ

- ความรับผิดชอบและการให้ความสำคัญ การสำนึกหน้าที่และการมีส่วนร่วมรับผิดชอบของแต่ละบุคคลในการจัดการความรู้ รวมทั้งปัจจัยแวดล้อมที่มีความแตกต่างกัน เป็นผลต่อการดำเนินการจัดการความรู้
- ภาระงานและการนิเทศการฝึกปฏิบัติการพยาบาลนอกสถานที่ จึงมีผลต่อการนัดหมายและจัดสรรเวลาเพื่อติดตามและการทำความเข้าใจที่ตรงกัน
- การจัดประชุมสัมมนา และการมอบหมายภาระงานพิเศษของอาจารย์แต่ละบุคคล ทำให้การดำเนินกิจกรรมไม่เป็นไปตามที่กำหนด

3.2.4 ด้านระบบการเก็บข้อมูลการจัดการความรู้ของหน่วยงาน

เนื่องจากการเปลี่ยนแปลงสถานะของบุคคลที่ทำหน้าที่ในการจัดเก็บ ข้อมูล เช่น ลาออก ลาศึกษาต่อ การโอนย้ายหน้าที่ ทำให้ไม่เกิดการส่งต่อข้อมูล จึงขาดผู้ประสานงาน และขาดความต่อเนื่อง

4. การต่อยอดองค์ความรู้หรือนวัตกรรมที่เกิดขึ้น

4.1 งานวิจัย (อธิบายรายละเอียดของงานวิจัยที่มีการต่อยอดจากองค์ความรู้ที่ได้)

การจัดการความรู้ด้านการพัฒนาศักยภาพด้านภาษา อังกฤษ ส่งผลดีต่อ การสร้างงานวิจัยสำหรับบุคลากรสายวิชาการที่เห็นได้ชัดเจน คือ การเขียนบทความ เป็นภาษาอังกฤษ พร้อม นำเสนอ ในเวทีระดับนานาชาติ

4.2 นวัตกรรม(อธิบายรายละเอียดผลงานนวัตกรรมที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานที่ดีขึ้นอย่างก้าวกระโดด

ในปีงบประมาณ 2561 วิทยาลัยพยาบาลและสุขภาพ ยังไม่ปรากฏนวัตกรรมที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานที่ดีอย่างชัดเจนนัก เนื่องจาก รายละเอียด สิ่งที่จะนับเป็นนวัตกรรม และส่งผลต่อการปฏิบัติงานที่ดี ยังต้องได้รับการปรับปรุง การรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะจากผู้ปฏิบัติงาน และผู้ทรงคุณวุฒิ ในที่นี้ จึงขอ ยกตัวอย่าง การจัดทำ Checklist of Nursing Procedure Logbook สำหรับเตรียมให้นักศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต ชั้นปีที่ 2 ที่จะนำไปใช้ในปีการศึกษา 2561 นี้

ภาคผนวก

เอกสารที่เกี่ยวข้อง

1. เอกสารโครงการอบรมภาษาอังกฤษโดย อ. ฟิลลิป+หลักฐานเข้าเรียน
2. เอกสารโครงการใช้แบบประเมินภาษาอังกฤษ(จัดที่Sun Tara)
3. เอกสารโครงการ ENg- camp ปี 1 ที่มีกลุ่มอาจารย์เข้าร่วมกิจกรรม (รongฯ ปู่ย)
4. แบบประเมิน SSRU Evaluation Form (อ. วรณศิริ format)
5. Checklist of Nursing Procedures logbook (ของ ดร. กรรณิกา)
6. ตำรา Nursing Process (ของคณบดี)
7. ภาพถ่าย (เดือน)
 - 7.1 ภาพถ่ายกิจกรรมโครงการสอนของ อ. ฟิลลิป
 - 7.2 ภาพถ่ายโครงการประเมิน SSRU Evaluation Form ที่ Suntara

