

ชื่องาน : คู่มือการปฏิบัติงานกระบวนการประกันคุณภาพคุณภาพการศึกษา

วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติงาน : การประกันคุณภาพคุณภาพการศึกษา

การประกันคุณภาพการศึกษา (Quality Assurance) หมายถึง การมีระบบและกลไกในการควบคุมตรวจสอบและประเมินการดำเนินงานในแต่ละองค์ประกอบคุณภาพ ตามรายการตรวจสอบ (Audit checklist) และตัวบ่งชี้คุณภาพ (Quality indicators) ที่กำหนดเพื่อเป็นหลักประกันแก่ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องและสาธารณชนได้มั่นใจว่าสถานศึกษาแห่งนั้นสามารถให้ผลผลิตทางการศึกษาที่มีคุณภาพ

การประกันคุณภาพภายใน (Internal Quality Assurance) หมายถึง การติดตามตรวจสอบและการประเมินคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาจากภายใน โดยบุคลากรของสถานศึกษานั้นเอง หรือโดยหน่วยงานต้นสังกัดที่มีหน้าที่กำกับดูแลสถานศึกษา นั้น

การประกันคุณภาพภายนอก (External Quality Assurance) หมายถึง การติดตามตรวจสอบและการประเมินคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา โดยสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) หรือบุคคลหรือหน่วยงานภายนอกที่ สมศ. รับรองเพื่อเป็นการประกันคุณภาพและให้มีการพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา

อธิการบดี หมายถึง อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

คณบดี หมายถึง คณบดีวิทยาลัยพยาบาลและสุขภาพ

หน่วยงาน หมายถึง วิทยาลัยพยาบาลและสุขภาพ

วิทยาลัย หมายถึง วิทยาลัยพยาบาลและสุขภาพ

คณะกรรมการอำนวยการ หมายถึง คณะกรรมการอำนวยการวิทยาลัยพยาบาลและสุขภาพ

สภากาพยาบาล หมายถึง องค์กรวิชาชีพที่จัดตั้งขึ้นโดยพระราชบัญญัติวิชาชีพการพยาบาลและผดุงครรภ์

สภามหาวิทยาลัย หมายถึง ที่ประชุมองค์การหรือสถานที่ประชุมของสถาบันอุดมศึกษาที่ประกอบด้วยผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกมหาวิทยาลัย อธิการบดี ตัวแทนผู้บริหารมหาวิทยาลัย และตัวแทนคณาจารย์ มีวัตถุประสงค์ให้การศึกษาด้านวิชาการ และวิชาชีพชั้นสูงหลายวิชา หรือหลายกลุ่มสาขาวิชา เพื่อให้ประกาศนียบัตรอนุปริญญา ปริญญา และประกาศนียบัตรบัณฑิตแก่ผู้สำเร็จการศึกษา รวมถึงดำเนินการด้านการบริหาร ดำเนินการวิจัย และให้บริการทางวิชาการแก่สังคม และทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรมของชาติ

คณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัย (กบม.) หมายถึง ที่ประชุม องค์การหรือสถานที่ประชุม ของสถาบันอุดมศึกษาที่ประกอบด้วยผู้บริหารมหาวิทยาลัย คณบดีคณะ วิทยาลัย ผู้อำนวยการวิทยาลัย สถาบัน ศูนย์ สำนัก มีวัตถุประสงค์ให้การศึกษาด้านการบริหาร ดำเนินการจัดการเรียนการสอน ดำเนินการวิจัย และให้บริการทางวิชาการแก่สังคม และทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรมของชาติ

คณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน หมายถึง คณะกรรมการอำนวยการ ประกอบด้วย อธิการบดี เป็นประธานกรรมการ รองอธิการบดีฝ่ายแผนงานและประกันคุณภาพ เป็นรองประธานกรรมการ รองอธิการบดี ผู้ช่วยอธิการบดี คณบดี ผู้อำนวยการวิทยาลัย ผู้อำนวยการสถาบัน ผู้อำนวยการสำนัก ผู้อำนวยการศูนย์ ผู้อำนวยการกอง เป็นกรรมการ ผู้อำนวยการกองนโยบายและแผน เป็นกรรมการและเลขานุการ ส่วนงานประกันคุณภาพและการจัดการความรู้ เป็นกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการคณะกรรมการ การดำเนินงาน ประกอบด้วย รองอธิการบดีฝ่ายแผนงานและประกันคุณภาพ เป็นประธานกรรมการ ผู้อำนวยการกองนโยบายและแผน เป็นกรรมการ รองคณบดี รองผู้อำนวยการ ผู้อำนวยการกอง เป็นกรรมการ บุคลากรผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพการศึกษาใน ระดับมหาวิทยาลัย และระดับคณะหรือหน่วยงาน เทียบเท่าเป็นกรรมการ หัวหน้าส่วนงานประกันคุณภาพและการจัดการความรู้ เป็นกรรมการและเลขานุการ และบุคลากร ส่วนงานประกันคุณภาพและการจัดการความรู้ เป็นกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

คณะกรรมการเครือข่ายประกันคุณภาพการศึกษา หมายถึง คณะกรรมการอำนวยการเครือข่ายแผนงานและประกันคุณภาพ ประกอบด้วย รองอธิการบดีฝ่ายแผนงานและประกันคุณภาพ เป็นประธานกรรมการเครือข่าย ผู้บริหารที่รับผิดชอบงานด้านประกันคุณภาพใน ระดับคณะ วิทยาลัย สถาบัน สำนัก ศูนย์กอง เป็นกรรมการเครือข่าย และผู้อำนวยการกองนโยบายและแผน เป็นกรรมการและเลขานุการเครือข่าย คณะอนุกรรมการเครือข่ายแผนงานและประกันคุณภาพ ประกอบด้วย รองอธิการบดีฝ่ายแผนงานและประกันคุณภาพ เป็นประธานอนุกรรมการเครือข่าย ผู้อำนวยการกองนโยบายและแผน เป็นรองประธานอนุกรรมการเครือข่าย บุคลากรผู้รับผิดชอบแผนงานและงานประกันคุณภาพการศึกษาใน ระดับมหาวิทยาลัย และระดับคณะ หรือหน่วยงานเทียบเท่าเป็นอนุกรรมการเครือข่าย และส่วนงานบริหารงานทั่วไป เป็นอนุกรรมการและเลขานุการ

วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติงาน / ระยะเวลาการปฏิบัติงาน

ลำดับ	ขั้นตอนการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	เอกสารที่เกี่ยวข้อง (ถ้ามี)
1	แต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน	เมษายน-พฤษภาคม	แบบฟอร์มคำสั่ง
2	ประชุมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับตัวบ่งชี้เกณฑ์การประกันคุณภาพ และกำหนดผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้	พฤษภาคม	-
3	เขียนรายงานการประเมินตนเอง	พฤษภาคม-มิถุนายน	แบบฟอร์มรายงานการประเมินตนเอง
4	ตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน	กรกฎาคม-กันยายน	-
5	จัดทำแผนพัฒนาคุณภาพ Improvement Plan ภาคการศึกษาที่ 1 และ 2 ตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการตรวจประเมิน	ตุลาคม-พฤศจิกายน	แบบฟอร์ม Improvement Plan
6	จัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน	กันยายน-ตุลาคม	แบบฟอร์มรายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ มาตรฐานที่เกี่ยวข้อง

ลำดับ	กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ มาตรฐานที่เกี่ยวข้อง
1	พระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. 2547
2	พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2554 ที่เกี่ยวข้องกับ การประกันคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษา
3	มาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ
4	กฎกระทรวงการประกันคุณภาพการศึกษา
5	ประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง มาตรฐานการอุดมศึกษา