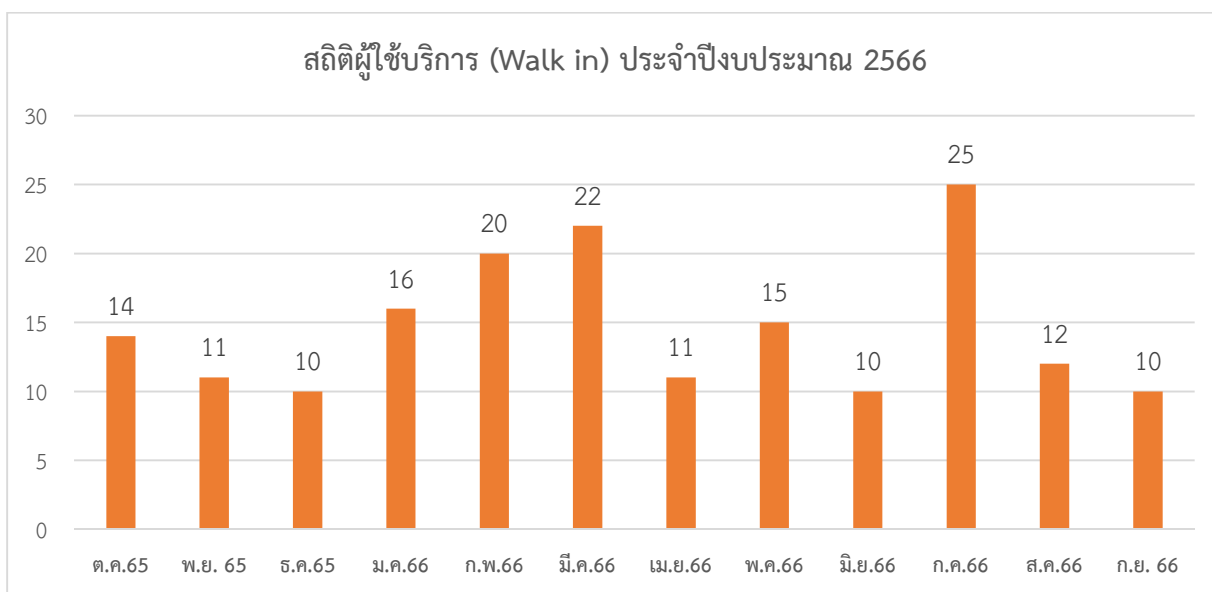




## สถิติผู้ใช้บริการ

วิทยาลัยพยาบาลและสุขภาพ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา  
รอบ 12 เดือน (ตุลาคม 2565 – กันยายน 2566) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

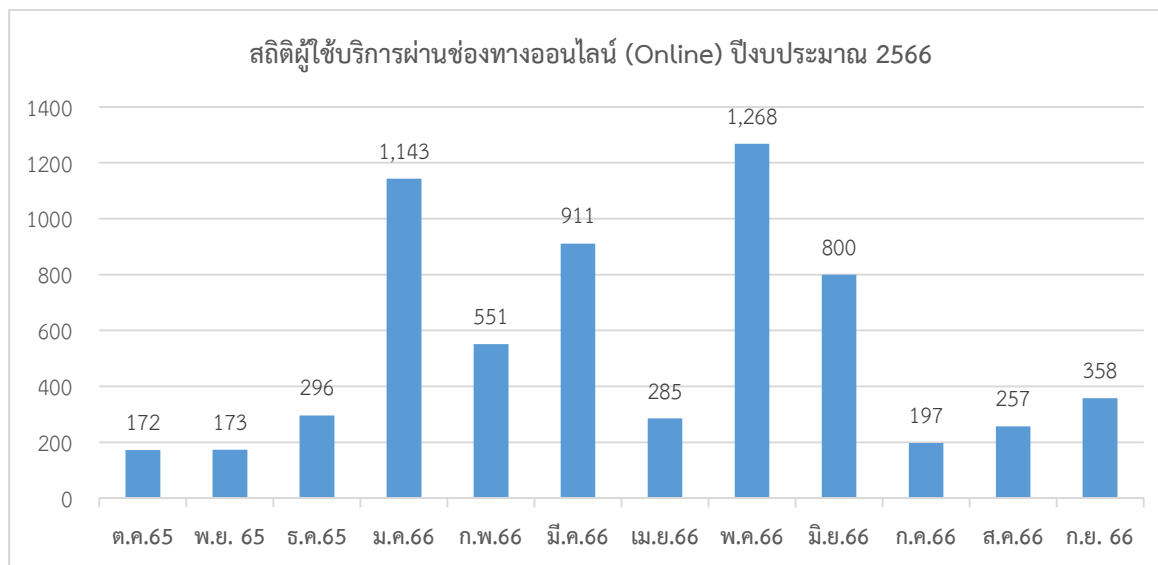
### 1. ผู้ใช้บริการ (Walk-in)



เดือน	ต.ค. 65	พ.ย. 65	ธ.ค. 65	ม.ค. 66	ก.พ. 66	มี.ค. 66	เม.ย. 66	พ.ค. 66	มิ.ย. 66	ก.ค. 66	ส.ค. 66	ก.ย. 66	รวม
จำนวนผู้เข้ารับบริการ (คน)	14	11	10	16	20 <sup>3</sup>	22 <sup>2</sup>	11	15	10	25 <sup>1</sup>	12	10	176



การให้บริการ ณ จุดให้บริการของสำนักงานวิทยาลัยพยาบาลและสุขภาพ มีหน้าที่ให้บริการกับนักศึกษา อาจารย์ บุคลากรทั้งภายในและภายนอกวิทยาลัยฯ เปิดให้บริการงานติดต่อสอบถามข้อมูล การตอบคำถามต่างๆ การยืม-คืนอุปกรณ์ การจองห้อง (ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการพยาบาล) มีการรายงานสถิติผู้เข้ารับบริการ ณ จุดให้บริการ ในรูปแบบรายเดือน ประจำปีงบประมาณ 2566 จากข้อมูลพบว่า เดือนที่มีผู้ใช้บริการมากที่สุด 3 ลำดับ ได้แก่ เดือนกรกฎาคม กุมภาพันธ์ และมีนาคม 2566 จำนวน 25 คน 22 คน และ 20 คน คิดเป็นร้อยละ 14, ร้อยละ 13 และร้อยละ 11 ตามลำดับ

## 2. ผู้ใช้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ (Online)



เดือน	ต.ค. 65	พ.ย. 65	ธ.ค. 65	ม.ค. 66	ก.พ. 66	มี.ค. 66	เม.ย. 66	พ.ค. 66	มิ.ย. 66	ก.ค. 66	ส.ค. 66	ก.ย. 66	รวม
จำนวนผู้เข้ารับบริการ (คน)	172	173	296	1,143 <sup>2</sup>	551	911 <sup>3</sup>	285	1,268 <sup>1</sup>	800	197	257	358	6,411

งานให้บริการในรูปแบบออนไลน์เป็นการตอบคำถามและการสอบถามผ่าน Application : Line Official

  Nurse.ssrui @580wqrm

จากข้อมูลพบว่า ปีงบประมาณ 2566 เดือนที่มีผู้ใช้บริการมากที่สุด 3 ลำดับ ได้แก่ เดือนพฤษภาคม มกราคม และมีนาคม 2566 จำนวน 1,268 คน 1,143 คน และ 911 คน คิดเป็นร้อยละ 20 , ร้อยละ 18 และร้อยละ 12 ตามลำดับ